

Privacyverklaring

Via de website kuldipsingh.net van Kuldipsingh, onderdeel van The Kuldipsingh Group (hierna: “Kuldipsingh”), worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. Kuldipsingh acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij verwerking wordt er aan de Eisen gehouden die de General Data Protection Regulation (GDPR) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring en onze cookieverklaring;
- de verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst vragen om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin er toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag onder andere ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Kuldipsingh is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring wordt er uitgelegd welke persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden en met welk doel. De cookieverklaring maakt onlosmakelijk deel uit van deze privacyverklaring. Wij raden u aan om deze verklaringen zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van de website en bij het aanschaffen van producten, zowel in de winkel als online, laat u bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt en bewaard indien die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze verstrekt worden om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Persoonsgegevens worden door Kuldipsingh via verschillende kanalen verzameld. Zo kunt u bijvoorbeeld via onze website artikelen bestellen. Bij het bestellen van artikelen zullen wij u vragen om enkele persoonsgegevens te verstrekken om de bestelling af te ronden. Daarnaast kunt u een account aanmaken op onze website, om inzicht in uw bestellingen te verkrijgen. Met een account heeft u de mogelijkheid om aanvullende gegevens toe te voegen.

Verder biedt de website de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier, waarbij er gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw vraag te behandelen.

Tot slot is het mogelijk dat Kuldipsingh gegevens van u verzamelt middels prijsvragen, workshops en andere acties/activiteiten waar u aan deelgenomen heeft en uw gegevens heeft achtergelaten. De volgende gegevens worden van u verwerkt (gegevens die verzameld zijn via bovengenoemde wijze, mede-afhankelijk van de gegevens die u zelf invult door bijvoorbeeld deelname aan prijsvragen, het aanmaken van een account en het invullen van een contactformulier):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Betaalgegevens
- Klantenkaartnummer
- Aankoopgeschiedenis
- Online klikgedrag

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het aanschaffen van artikelen via de website en het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;
- het afhandelen van uw bestelling en het informeren over het verloop daarvan;
- het na uw toestemming aanbieden van gepersonaliseerd productaanbod en content op de website onder andere op basis van uw interesses en uw aankoopgeschiedenis (zowel online als offline). In de paragraaf 'profilering' wordt dit nader toegelicht;
- het na uw toestemming verzenden van gepersonaliseerde berichten op basis van onder andere uw interesses en uw aankoopgeschiedenis (zowel online als offline). In de paragraaf 'profilering' wordt dit nader toegelicht;
- het verwerken van mogelijke deelname aan prijsvragen, workshops, acties en andere aangelegenheden;
- het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website;
- het verbeteren van de dienstverlening, zowel online als offline.

Bewaartermijnen

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om de dienst aan u te leveren, bijvoorbeeld zo lang uw account niet verwijderd is of uw klantenkaart niet heeft ingeleverd. Heeft u iets gekocht zonder online account dan bedraagt de maximale bewaartermijn, om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, drie jaar na de laatste aankoop. Dit is afhankelijk van het product dat gekocht is en de daarbij horende garantietermijn. Soms zal deze maximale bewaartermijn overschreden worden, maar alleen als daar op grond van de wet toe verplicht worden.

E-mail

Kuldipsingh kan u, indien hiervoor toestemming gegeven is, e-mails toezenden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Verstrekking aan derden

De door u verstrekte gegevens worden aan derde partijen doorgegeven, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de levering van de door u opgevraagde diensten/producten. Zo worden uw adresgegevens doorgegeven aan de pakketdiensten die uw bestelling afleveren of technische partners die diensten leveren om uw gegevens op te slaan of onze website te onderhouden. Indien deze derden zich buiten Suriname bevinden wordt ervoor gezorgd dat de gegevens volgens de regels van Kuldipsingh behandeld worden.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met Kuldipsingh sluit of indien dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Cookies

Op de website wordt gebruik gemaakt van cookies. Ook via derden die ingeschakeld zijn worden cookies geplaatst. In de cookieverklaring kunt u meer lezen over wat cookies zijn en welke cookies Kuldipsingh plaatst.

Profilering

Uw persoonsgegevens kunnen wij uit verschillende bronnen met elkaar combineren voor profilering. Dit wordt gedaan door uw persoonlijke (offline) gegevens, bijvoorbeeld van uw klantenkaart, te koppelen aan andere gegevens, zoals online bestellingen, aankoopgeschiedenis en klikgedrag. Daarnaast kunnen deze gegevens gecombineerd worden met data die van externe partijen verkregen zijn, indien u hier toestemming voor heeft gegeven bij deze partij of bij op de website van Kuldipsingh. Op basis hiervan kan er een productaanbod gepersonaliseerd worden, zodat dit aansluit bij uw interesses en aankoopgeschiedenis of kan er een kredietcheck uitgevoerd worden in de gevallen waarin dit nodig geacht is. Op deze wijze kan er beter en gericht met u gecommuniceerd worden en kunnen er diverse analyses uitgevoerd worden. Uiteraard zal uw privacy te allen tijde gewaarborgd blijven en heeft u het recht om aan te geven niet onderworpen te willen worden aan de profilering en hierdoor uw eerder gegeven toestemming in te trekken.

Beveiliging

Er worden passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo wordt er gezorgd dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website verbonden zijn. Er kan niet gegarandeerd worden dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Kuldipsingh behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring en cookieverklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Dit verzoek kan via onze contactpagina ingediend worden. Om misbruik te voorkomen kunnen wij daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw privacy en de privacy- en cookieverklaring, dan kunt u contact opnemen via e-mailadres marketing@kuldipsingh.net of via het contactformulier.